

Välkommen årskortskund!

Tack för att du väljer att teckna ett årskortsavtal med oss. Nedan följer våra avtalsvillkor kring ditt nya årskort.

Allmänt om autogiro

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från kundens konto på initiativ av betalare. Uttag belastas kundens konto på den angivna startdagen av årskortet. Medgivandet kan på kundens begäran överflyttas till annat konto eller bank. Du måste vara minst 18 år för att få teckna avtal om Autogiro för vårt årskort. Är du under 18 år måste din vårdnadshavare teckna avtalet för Autogiro.

Startdatum

När du ansöker om att bli årskortskund får du välja en startdag, det är även denna dag i månaden som beloppet dras från lönekontot fortsättningsvis.

Du kan välja att starta ditt årskort den 1:a, 20:e, 25:e, 27:e eller 28:e varje månad.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag. Då sker dragning på en fredag, måndag eller nästkommande vardag.

Täckning måste finnas på kontot

Kunden ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har kunden inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Länstrafiken i Västerbotten göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Vid utebliven betalning skickas två påminnelser till kunden. Om betalning fortfarande uteblir skickas ärendet till inkasso och årskortet kan därefter spärras.

När skulden är betalad är den kundens ansvar att höra av sig och få kortet återaktiverat.

Årskortets giltighetstid

Kunden förbinder sig att ha årskortet i minst ett år, 12 månader. Därefter gäller årskortet tills vidare. Vill man säga upp sitt årskort innan dom första 12 månaderna är slut kommer Länstrafiken att skicka en tilläggsfaktura på mellanskillnaden mellan ett periodkort och årskort.

Vid uppsägning måste kunden kontakta Länstrafiken i Västerbotten AB senaste den 25:e månaden innan sista dragning ska ske. Årskortet är då giltigt en månad till. Vill du ändra sträckan under avtalsperioden, meddela Länstrafiken senaste den 25:e månaden innan bytet ska ske. Din ändring eller uppsägning vill vi ha på mejl till arskort@tabussen.nu

Ändra ålderskategori

Behöver ålderskategorin ändras på årskortet är det kundens ansvar att ändra den, detta görs via mejl till arskort@tabussen.nu.

Postadress

Box 134
921 23 Lycksele

Leveransadress

Johan Skyttesväg 6
Lycksele

Telefon

0950-239 00

E-post

Arskort@tabussen.nu

Hemsida

www.tabussen.nu

Bankgiro

335-1889

Org. nummer

24-556071-4478

Säte

Lycksele

Pausa

Pausa ditt årskort är endast möjligt vid sjukskrivning och då kommer läkarintyg att krävas in för minst 4 veckor.

Pausen kommer att gälla från det att kunden kontaktar Länstrafiken Västerbotten via mejl till arskort@tabussen.nu.

Skulle det vara så att betalning för den pausade månaden redan dragits kommer kunden i stället att ha en avgiftsfri månad när kortet startas igen.

Att pausa sitt årskort under det första året innebär att bindningstiden även förlängs med motsvarande månader.

Förlustanmälan

Länstrafiken ansvarar för kortet till dess att kund mottagit det. I samband med att kortet skickas i väg till kund skickas även ett bekräftelsemejl att kortet är på väg. Om kund inte mottagit kortet inom 5 arbetsdagar från bekräftelsemejlets datum måste dem återkoppla till Länstrafiken via mejl arskort@tabussen.nu, kortet kommer då spärras och ett nytt skickas. Från dag 5 är det kunden som är ansvarig för kortet.

Kortet är en värdehandling och eftersom det inte finns någon personlig kod kopplat till kortet, kan kortet missbrukas om det kommer i orätta händer. Årskortet har en tappa-bort garanti, vilket innebär att du får ett nytt kort hemskickat till dig när du förlustanmält det. Förlust av årskort ska anmälas till arskort@tabussen.nu eller besök något av våra Reseinfo:kontor (öppettider hittar du på www.tabussen.nu).

Justering av taxan

Länstrafiken i Västerbotten förbehåller sig rätten att justera taxan under bindningstiden.

Med vänlig hälsning

Länstrafiken i Västerbotten