

# Guide - Länstrafiken Västerbotten Webbshop

## Innehåll

Hitta till webshopen .....	2
Registrera ny användare .....	2
Aktiveringsmail .....	3
Logga in .....	3
Lägg till buskort .....	3
Resehistorik .....	4
Ladda produkt.....	5
Betala köp .....	6
Köphistorik .....	6
Återställ lösenord.....	7
Glömt användarnamn .....	7

## Hitta till webbshoppen

Gå in på [www.tabussen.nu](http://www.tabussen.nu) och klicka på Webbshop överst på sidan.

Kundservice: 0771-100 110

Mitt busskort

Webbshop

Läs informationen innan du klickar in dig till webbshoppen.

### Webbshop

I Webbshoppen kan du ladda ditt busskort med reiskassa, resor eller dagar.

#### Tänk på

- Gör ditt köp eller ladda kortet dagen innan användning. Då kan du vara säkra på att det hunnit komma in på kortet. Fördröjningen kan bero på mobiltätning, uppdateringar i bussens betalsystem med mera.
- Undvik tecknet g, arabiska, i användarnamn eller lösenord.
- Lösenordet ska vara mellan 6 till 32 tecken och innehålla 1 liten bokstav, 1 stor bokstav och en siffra.
- Lösenordet måste följa sig för användarnamnet.
- Vi rekommenderar inte att ladda två olika sträckor på samma busskort.
- Handbök Webbshop (öppnas som PDF i ett nytt fönster)
- Vanliga frågor och svar om webbshoppen.

Till webbshoppen

Klicka på knappen Till Webbshoppen. Det är en extern sida.

## Registrera ny användare

Har du ingen användare kan du skapa en användare genom att klicka på "Skapa konto"

eller registrera

Skapa konto

Fyll i uppgifterna och läs villkoren. Bocka sedan i "Acceptera villkoren" och klicka på "Registrera".

**OBS!** Det är viktigt att du fyller i en giltig epostadress då ett aktiveringsmejl skickas till den e-postadress som du angett.

## Web Shop

### Registrera

Fyll i formuläret

Användarnamn

E-post

Lösenord

Bekräfta lösenord

Acceptera villkoren

Registrera

Tillbaka till inloggningssida

## Aktiverings- mail

Logga in på din e-postadress som du angett när du registrerade användaren. Öppna sedan aktiveringsmejllet och klicka på länken i mailet för att aktivera användaren.

**OBS!** Om du inte hittar aktiveringsmejllet kan det ligga i skräppost-mappen.

Date: Mon, 11 Apr 2016 07:10:00 +0200  
From: [brev@tabussen.nu](mailto:brev@tabussen.nu)  
To: [email@here.com](mailto:email@here.com)  
Subject: Bekräftelse på användarregistrering.

Hej!  
Ditt konto är nu skapat. Klicka på länken nedan för att aktivera kontot.  
[Klicka här.](#)  
Trevlig resa!  
**Det går inte att svara på detta mail. Kontakta oss på vår hemsida eller på sociala medier om du har frågor.**

## Logga in

När du har en användare kan du logga in med dina inloggningsuppgifter.

Om du redan har en användare i webshopen finns de busskort du registrerat i den gamla versionen av webshopen kvar och är redo att fyllas på.

## Web shop





### Logga in

Jag har redan ett konto

Glömt användarnamn eller lösenord?

## Lägg till busskort

Klicka på "Lägg till kort" för att lägga till ett busskort att fylla på med resor/dagar eller se saldo på.

Web Shop Logga ut    

Välkommen tillbaka Förnamn Efternamn

Välj "Lägg till kort" för att lägga till ditt första busskort.

Fyll i kortnummer och namn för busskortet, klicka sedan på "Lägg till kort"

### Lägg till kort

Kortnummer

Kortnamn

Du behöver bekräfta att kortnumret du angivit är korrekt.

### Bekräfta

Är du säker på att kortnumret du skrivit: 652040014 är riktigt?

Nej

Kortet registreras och du kan se saldot på busskortet, ladda kortet med produkter eller en summa.

Saldot är från föregående dag, om du gjort resor samma dag ser du dem först dagen efter, eftersom informationen uppdateras varje natt.

LT Resehistorik |

Sista uppdatering: Nov 3, 2016 ID: 652009372

---

Saldo **101,00 Sek**

---

Rabattkort **7 resor,**

Rabattkort Umeå tätort

---

## Resehistorik

Du kan se resehistorik på ditt busskort när du genomfört ett lyckat köp i webshopen.

Klicka då på den orangea texten i högra hörnet av busskortet som heter "Resehistorik"

LT **Resehistorik** |

Sista uppdatering: Nov 3, 2016 ID: 652009372

---

Saldo **101,00 Sek**

---

Rabattkort **7 resor,**

Rabattkort Umeå tätort

---

Resehistoriken som syns är begränsad, men fungerar som ett komplement till saldot.

Resorna är från föregående dag och tidigare, om du gjort resor samma dag ser du dessa dagen efter, eftersom informationen uppdateras varje natt.

**Mitt busskort | Resehistorik** Tillbaka

ID: 652040014

Enkelbiljett Umeå tätort	Dec 18, 2015
Rabattkort	Dec 18, 2015
Rabattkort	Dec 17, 2015
Rabattkort	Nov 3, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015

## Ladda resor/dagar

Välj det busskort som du vill köpa resor, dagar eller pengar till.

Klicka sedan på ”Köp resor och dagar”

Fyll i fältet **Från** och fältet **Till**

*Om du väljer en ort som det finns flera med samma namn av ex. "Strand" finns en kommunbeteckning efter ortnamnet inom parentes (Vns) (Åle) för att du lättare ska veta vilken ort du ska välja.*

Välj sedan vilken **Passagerarkategori** du vill fylla på.

Utifrån den sträcka och passagerarkategori du valt kommer de olika alternativen fram. Välj då Rabattkort eller Periodkort.

Välj "Lägg till på kort".  
Då läggs köpet i varukorgen.

LT Resehistorik | ✕  
Sista uppdatering: Nov 3, 2016 ID: 652009372

Saldo **101,00 SEK** Ladda Reskassa

Rabattkort 7 resor, Aktiv  
Rabattkort Umeå tätort

**Köp resor och dagar | Avbryt**

Resa  
Umeå  Umeå

Passagerarkategori  
Ungdom

Tillgängliga produkter

Periodkort Umeå tätort	440,00 SEK
Välj period 30 Dagar	
Rabattkort Umeå tätort	90,00 SEK
Periodkort Län 30 Dagar	1.135,00 SEK
Enkelbiljett Umeå tätort	20,00 SEK

**Pris 440,00 SEK** Lägg till på kort

## Ladda reskassa

Klicka på ”Ladda reskassa”.

Fyll i den summa du vill ladda på kortet i rutan, minst 100kr.

Välj "Lägg till på kort".  
Då läggs köpet i varukorgen.

LT Resehistorik | ✕  
Sista uppdatering: Nov 3, 2016 ID: 652009372

Ladda Reskassa (Sek)  Lägg till kort  
Avbryt

Rabattkort 7 resor, Aktiv  
Rabattkort Umeå tätort

**Köp resor och dagar**

I varukorgen kan du välja att klicka på "Betala" för att gå vidare till betalningen av köpet.

Du kan också klicka på krysset bredvid produkten för att ta bort den från varukorgen.

**Varukorg**

<input type="checkbox"/>	Periodkort Umeå -26 och 67+	1	440,00 SEK
--------------------------	-----------------------------	---	------------

**Summa: 440,00 SEK** Betala

## Betala köp

För att kunna genomföra köp måste rutan ”Jag accepterar försäljnings- och användarvillkoren” bockas i. Läs igenom villkoren och bocka i om du vill genomföra köpet.

Om du önskar att avbryta köpet klicka på krysset under rubriken Ta bort.

Om du vill få en beställningsbekräftelse till din e-postadress, bocka i rutan för detta.

Välj sedan betalsätt.

Resekort	Produkt	Summa	Ta bort
Mitt busskort 652040014	Periodkort Umeå -26 och 67+ Giltighet (Dagar): 30, Kategori: Ungdom	440,00 SEK 1 x 440,00 SEK	✕

Jag godkänner Villkoren  Skicka mig en bekräftelse på email

Betala med Internetbank Betala med kreditkort

**Varukorg**

Periodkort Umeå -26 och 67+ 1  
440,00 SEK

**Summa: 440,00 SEK**

## Köp-historik

Under fliken "Köphistorik" kan du se dina tidigare köp, hämta kvitton för köp och genomföra en likadan beställning igen.

Status	Datum	Order ID	Summa
🕒	Jun 8, 2016	VB_WS_-UQIXM9	440,00 SEK
👍	Dec 17, 2015	VB_WS_YP9-6AE	25,00 SEK

Lägg till kort

## Återställ lösenordet

Om du glömt ditt lösenord eller vill byta lösenord gör du detta genom att på startsidan för webshopen klicka på "Glömt användarnamn eller lösenord"

Klicka på "Återställ lösenord"

Fyll i fälten **Användarnamn** och **E-postadress**

Klicka sedan på den blå knappen "Återställ lösenord", då skickas instruktioner till den e-postadress som du angav när du registrerade din användare.

## Glömt användarnamn


Om du glömt ditt användarnamn får du veta ditt användarnamn genom att på startsidan för webshopen klicka på "Glömt användarnamn eller lösenord"

Ange sedan **E-postadress** och klicka på den blå knappen "Glömt användarnamn, då skickas ditt användarnamn till den e-postadress som du angett när du registrerade användaren.

## Återställ lösenord

Skriv in användarnamn eller lösenord

 Användarnamn

 E-postadress

**Återställ lösenord**

[Tillbaka till inloggningssida](#)

## Glömt användarnamn

Ange e-postadress

 E-postadress

**Glömt användarnamn**

[Tillbaka till inloggningssida](#)