

Guide - Länstrafiken Västerbotten Webshop

Innehåll

Hitta till webshopen	2
Registrera ny användare	2
Aktiveringsmail	3
Logga in	3
Lägg till busskort	3
Resehistorik	4
Ladda produkt.....	5
Betala köp	6
Köphistorik	6
Återställ lösenord.....	7
Glömt användarnamn	7

Hitta till webshopen

Gå in på www.tabussen.nu och klicka på ikonen Webshop som finns i det högra hörnet.



Kundservice: 0771-100 110

Mitt busskort

Webbshop

Meny

Klicka på "Till webshopen", då öppnas ett nytt fönster med webshopen.

Till webshopen

Registrera ny användare

Har du ingen användare kan du skapa en användare genom att klicka på "Skapa konto"

eller registrera

Skapa konto

Fyll i uppgifterna och läs villkoren. Bocka sedan i "Acceptera villkoren" och klicka på "Registrera".

OBS! Det är viktigt att du fyller i en giltig epostadress då ett aktiveringsmail skickas till den epostadress som du angett.

Web Shop

Registrera

Fyll i formuläret

Användarnamn

E-post

Lösenord

Bekräfta lösenord

Acceptera villkoren

Registrera

[Tillbaka till inloggingsida](#)

Aktiveringsmail

Logga in på din epostadress som du angett när du registrerade användaren. Öppna sedan aktiveringsmailet och klicka på länken i mailet för att aktivera användaren.

OBS! Om du inte hittar aktiveringsmailet kan det ligga i skräppost-mappen.

Date: Mon, 11 Apr 2016 07:10:00 +0200
From: brev@tabussen.nu
To: email@here.com
Subject: Bekräftelse på användarregistrering.

Hej!
Ditt konto är nu skapat. Klicka på länken nedan för att aktivera kontot.
[Klicka här.](#)
Trevlig resa!
Det går inte att svara på detta mail. Kontakta oss på vår hemsida eller på sociala medier om du har frågor.

Logga in

När du har en användare kan du logga in med dina inloggningsuppgifter.

Om du redan har en användare i webshopen finns de busskort du registrerat i den gamla versionen av webshopen kvar och är redo att fyllas på.

Web shop

Logga in





Jag har redan ett konto

Logga in

Gömt användarnamn eller lösenord?

Lägg till busskort

Klicka på "Lägg till kort" för att lägga till ett busskort att fylla på med resor/dagar eller se saldo på.

Web Shop Logga ut    

Välkommen tillbaka Förnamn Efternamn

Mina kort Köphistorik Profil

Lägg till kort

Välj "Lägg till kort" för att lägga till ditt första busskort.

Fyll i kortnummer och namn för busskortet, klicka sedan på "Lägg till kort"

Lägg till kort

Kortnummer

Kortnamn

Avbryt **Lägg till kort**

Du behöver bekräfta att kortnumret du angivit är korrekt.

Bekräfta

Är du säker på att kortnumret du skrivit: 652040014 är riktigt?

[Nej](#) [Ja](#)

Kortet registreras och du kan se saldot på busskortet, ladda kortet med produkter eller en summa.

Saldot är från föregående dag, om du gjort resor samma dag ser du dem först dagen efter, eftersom informationen uppdateras varje natt.

LTResehistorik |

Sista uppdatering: Nov 3, 2016 ID: 652009372

Saldo **101,00 Sek** [Ladda Reskassa](#)

Rabattkort **7 resor,** Aktiv
Rabattkort Umeå tätort

[Köp resor och dagar](#)

Resehistorik

Du kan se resehistorik på ditt busskort när du genomfört ett lyckat köp i webshopen.

Klicka då på den orangea texten i högra hörnet av busskortet som heter "Resehistorik"

LT Resehistorik |

Sista uppdatering: Nov 3, 2016 ID: 652009372

Saldo **101,00 Sek** [Ladda Reskassa](#)

Rabattkort **7 resor,** Aktiv
Rabattkort Umeå tätort

[Köp resor och dagar](#)

Resehistoriken som syns är begränsad, men fungerar som ett komplement till saldot.

Resorna är från föregående dag och tidigare, om du gjort resor samma dag ser du dessa dagen efter, eftersom informationen uppdateras varje natt.

Mitt busskort | ResehistorikTillbaka

ID: 652040014

Enkelbiljett Umeå tätort	Dec 18, 2015
Rabattkort	Dec 18, 2015
Rabattkort	Dec 17, 2015
Rabattkort	Nov 3, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015
Rabattkort	Oct 20, 2015

Ladda resor/dagar

Välj det buskort som du vill köpa resor, dagar eller pengar till.

Klicka sedan på "Köp resor och dagar"

Fyll i fältet **Från** och fältet **Till**

Om du väljer en ort som det finns flera med samma namn av ex. "Strand" finns en kommunbeteckning efter ortnamnet inom parentes (Vns) (Åle) för att du lättare ska veta vilken ort du ska välja.

Om du önskar att ladda resor för lokaltrafiken i Umeå, fyll i fälten med Umeå till Umeå, detta för att få hela Umeå zon.

Välj sedan vilken **Passagerarkategori** du vill fylla på.

Utifrån den sträcka och passagerarkategori du valt kommer de olika alternativen fram. Välj då Rabattkort eller Periodkort.

Välj "Lägg till på kort".
Då läggs köpet i varukorgen.

Produkt	Pris
Periodkort Umeå tätort	440,00 Sek
Rabattkort Umeå tätort	90,00 Sek
Periodkort Län 30 Dagar	1.135,00 Sek
Enkelbiljett Umeå tätort	20,00 Sek

Ladda reskassa

Klicka på "Ladda reskassa".

Fyll i den summa du vill ladda på kortet i rutan, minst 100kr.

Välj "Lägg till på kort".
Då läggs köpet i varukorgen.

I varukorgen kan du välja att klicka på "Betala" för att gå vidare till betalningen av köpet.

Du kan också klicka på krysset bredvid produkten för att ta bort den från varukorgen.

Produkt	Mängd	Pris
Periodkort Umeå -26 och 67+	1	440,00 Sek

Betala köp

För att kunna genomföra köp måste rutan "Jag accepterar försäljnings och användarvillkoren" bockas i. Läs igenom villkoren och bocka i om du vill genomföra köpet.

Om du önskar att avbryta köpet klicka på krysset under rubriken Ta bort.

Om du vill få en bekräftelse på köpet mailat till din e- postadress, bocka i rutan för detta.

Klicka sedan på "Betala med kreditkort"

Mina kort Köphistorik Profil

Lägg till kort

Resekort	Produkt	Summa	Ta bort
Mitt busskort 652040014	Periodkort Umeå -26 och 67+ Giltighet (Dagar): 30, Kategori: Ungdom	440,00 Sek 1 x 440,00 Sek	✕

Jag godkänner Villkoren Skicka mig en bekräftelse på email

Betala med Internetbank Betala med kreditkort

Varukorg

Periodkort Umeå -26 och 67+ 1
440,00 Sek

Summa: 440,00 Sek

Köp-historik

Under fliken "Köphistorik" kan du se dina tidigare köp, hämta kvitton för köp och genomföra en likadan beställning igen.

Mina kort **Köphistorik** Profil

Lägg till kort

Status	Datum	Order ID	Summa	
🕒	Jun 8, 2016	VB_WS_-UQIXM9	440,00 Sek	☰
👍	Dec 17, 2015	VB_WS_YP9-6AE	25,00 Sek	☰

Återställ lösenordet

Om du glömt ditt lösenord eller vill byta lösenord gör du detta genom att på startsidan för webshopen klicka på "Glömt användarnamn eller lösenord"

Klicka på "Återställ lösenord"

Fyll i fälten **Användarnamn** och **E-postadress**

Klicka sedan på den blå knappen "Återställ lösenord", då skickas instruktioner till den e-postadress som du angav när du registrerade din användare.

Glömt användarnamn

Om du glömt ditt användarnamn får du veta ditt användarnamn genom att på startsidan för webshopen klicka på "Glömt användarnamn eller lösenord"

Ange sedan **E-postadress** och klicka på den blå knappen "Glömt användarnamn", då skickas ditt användarnamn till den e-postadress som du angett när du registrerade användaren.

Återställ lösenord

Skriv in användarnamn eller lösenord

 Användarnamn

 E-postadress

Återställ lösenord

[Tillbaka till inloggningssida](#)

Glömt användarnamn

Ange e-postadress

 E-postadress

Glömt användarnamn

[Tillbaka till inloggningssida](#)