

Ökat resande med buss i Västerbotten

Allt fler åker buss i Västerbotten och våra resenärer är väldigt nöjda. Vi har tidigare meddelat att reseutvecklingen är positiv i Umeå tätort men nu kan vi även berätta att den är positiv i hela länet. Resandet har ökat med 4,8 % i Västerbotten jämfört med förra året perioden januari-maj.

Förutom att resandet med buss ökar ligger Länstrafiken Västerbotten på andra plats i Sverige i Kollektivtrafikbarometern. Den mäter hur nöjda våra resenärer är med trafiken och där får tryggheten högst betyg. I undersökningen där allmänheten, även icke-resenärer ingår ligger vi på fjärde plats i Sverige.

- Att vi får höga betyg av resenärerna påverkar självklart reseutvecklingen och beror bland annat på att vi i Västerbotten har engagerade och seriösa trafikföretag som tillsammans med vår egen personal gör sitt yttersta för att man som resenär ska känna sig väl omhändertagen både före, under och efter resan, säger Harriet Söder, VD på Länstrafiken i Västerbotten AB.

Kollektivtrafikbarometern är en nationell mätning som genomförs löpande under året och som innebär intervjuer med både resenärer och icke resenärer. Grunden för mätning av reseutvecklingen är Länstrafikens egen resandestatistik utifrån resandet ombord på bussarna. Statistik förs löpande över från betalssystem i buss till vår databas och kan redovisas löpande under året.

Resandet fortsätter under 2016 att utvecklas mycket bra – både i regiontrafiken och Ultra. Det innebär att vi hittills i år når målen för resandet.

Lite snabbfakta:

- Det görs drygt 12 miljoner bussresor i Västerbotten per år
- Vår Kundservice tar emot 45 000 samtal per år
- Resandet i Umeå tätort (Ultra) har ökat med nära 13 % jämfört med maj förra året
- Tryggheten får bäst betyg hos resenärerna

Kontakt:

Länstrafiken i Västerbotten AB:

Harriet Söder

Tel 0950-23924

harriet.soder@lanstrafikeni.se